



2025 m. įmonės vadovybės ataskaita

Vadovo žodis

Tvarumas – tai ne tik strateginė kryptis ar rodiklis ataskaitoje. Tai įsipareigojimas, kurį priimame visi – įmonė ir kiekvienas vilnietis. 2025-ieji parodė, kad atliekų tvarkymo sistema yra gyva tiek, kiek joje aktyviai dalyvauja miesto bendruomenė. Kiekvienas iš mūsų esame šios sistemos dalyvis, prisidedantis prie švaresnio miesto šiandien ir kuriantis švarią ateitį ateities kartoms.

Galime pasidžiaugti reikšmingais kokybiniais pokyčiais. VASA užsakytas 2025 m. klientų pasitenkinimo tyrimas parodė teigiamą kokybės ir reputacijos dinamiką – augantį pasitikėjimą sistema, gerėjančią paslaugų vertinimo tendenciją ir stiprėjančią bendradarbiavimą su gyventojais. Tai skryptingai tobulinamų procesų, aiškios komunikacijos ir dėmesio klientų patirčiai rezultatas.

Vienas iš 2025 metų prioritetų buvo tinkamas atliekų rūšiavimas ir rūšiuojamų atliekų kiekio mažinimas mišrių atliekų sraute. Tai iššūkis, reikalaujantis ne tik efektyvių infrastruktūros ar kontrolės sprendimų, bet ir kiekvieno iš mūsų sąmoningumo. Kiekvienas teisingai išrūšiuotas kilogramas atliekų reiškia mažesnę poveikį aplinkai, efektyvesnę išteklių panaudojimą ir žingsnį link žiedinės ekonomikos.

Šiais metais taip pat žengiame naują žingsnį plėsdami paslaugas vilniečiams – pradedame maistinio aliejaus surinkimą. Bus įrengta patogi ir prieinama infrastruktūra, leidžianti gyventojams atsakingai rūšiuoti šias atliekas. Tai dar viena galimybė kiekvienam prisidėti prie taršos mažinimo ir aplinkos apsaugos praktišku, kasdieniu veiksmu.

Vadovo žodis

Didelį dėmesį ir toliau skirsime sąmoningumo ugdymui. Atliekų tvarkymo sistema veikia efektyviausiai tada, kai ji grindžiama supratimu. Matome, kad vilniečių įsitraukimas auga – daugiau gyventojų renkasi atsakingą vartojimą, rūšiuoja, domisi, kaip jų veiksmai daro įtaką miesto aplinkai. Ši bendruomeniška laikysena kuria miestą, kuriame švara ir tvarka tampa bendru susitarimu.

Žvelgdami į ateitį suprantame, kad laukia ne mažesni iššūkiai. Atliekų prevencijos tikslai, rūšiavimo kokybės gerinimas, infrastruktūros plėtra ir technologiniai sprendimai reikalaus nuoseklaus darbo bei partnerystės su akcininku, klientais, visuomene. Esame įsitikinę – stipri, sąmoninga bendruomenė ir aiški strateginė kryptis leidžia šiuos iššūkius paversti galimybėmis.

2025-ieji dar kartą parodė, kad atliekų tvarkymas – tai daugiau nei paslauga. Tai bendras susitarimas rūpintis savo miestu ir atsakomybė prieš ateities kartas. Kiekvienas vilnietis yra šios sistemos dalis. Kartu kuriame švaresnį miestą šiandien ir atsakingesnę, tvaresnę ateitį rytoj.



Apie įmonę

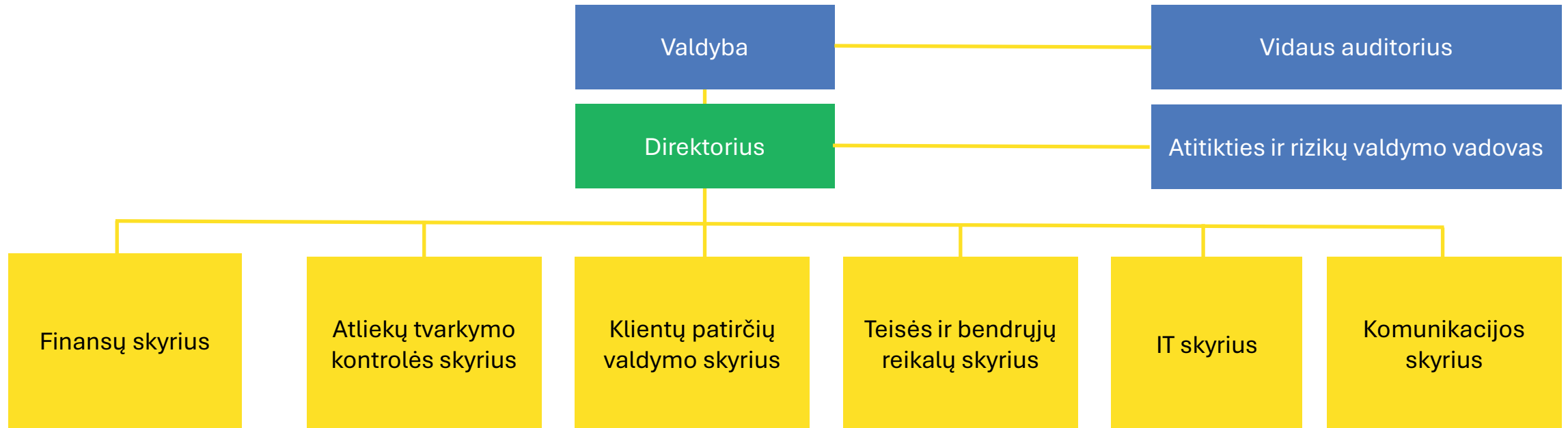
Vilniaus atliekų sistemos administratorius (VASA) yra savivaldybės įmonė, atsakinga už atliekų surinkimo iš gyventojų organizavimą ir administravimą Vilniaus mieste, taip pat rinkliavos lėšų administravimą.

Pagrindinis įmonės tikslas – efektyviai valdyti atliekų tvarkymą bei kontrolę, surinkti rinkliavą, edukuoti gyventojus ir gerinti teikiamų paslaugų kokybę Vilniaus mieste. VASA siekia, kad Vilniaus gyventojai aktyviai dalyvautų atliekų rūšiavimo procese ir prisidėtų prie tvaresnės aplinkos kūrimo.

VASA bendruomenę sudaro ne tik įmonės darbuotojai, bet ir Vilniaus miesto gyventojai, verslo įmonės bei kiti partneriai, kuriems rūpi švaresnė ir draugiškesnė aplinka. Įmonė nuolat bendradarbiauja su visuomene, organizuoja edukacines veiklas, skatina atliekų rūšiavimą ir teikia svarbią informaciją apie atliekų tvarkymo naujoves.



Įmonės struktūra ir valdyba



Įmonė neturi filialų ar atstovybių

Valdybą sudaro penki nariai:

Vienas Vilniaus miesto savivaldybės administracijos atstovas, trys nepriklausomi valdybos nariai ir vienas įmonės darbuotojų atstovas.

Faktai ir skaičiai

2025 m. klientų skaičius - **315 134**, 2024 m. – **313 690**.

2025 m. VASA koordinavo **130 169** atliekų konteinerių aptarnavimą – **11 936 (10,1 %)** konteinerių daugiau nei 2024 m.

Atliekų konteinerių skaičius pagal tipus:

- Mišrių komunalinių atliekų konteineriai – **48 165** vnt.
- Maisto atliekų konteineriai - **7 598** vnt.
- Pakuočių atliekų konteineriai – **39 435** vnt.
- Stiklo atliekų konteineriai – **34 971** vnt.

Pagrindiniai partneriai:

- Atliekų vežėjai: UAB „Ecoservice“, UAB „Ekonovus“,
UAB "Kauno Švara“, UAB „Žalvaris“
- UAB „Vilniaus apskrities atliekų tvarkymo centras“(VAATC)
- Gamintojų importuotojų organizacijos (GIO)



Faktai ir skaičiai: 2025 m. pokytis

Atliekų rūšis	2024 m./t.	2025 m./t.
Mišrios komunalinės atliekos	142 067,08	137170,0
Pakuočių atliekos ir antrinės žaliavos (PA)	23 852,22	26118,0
Stiklo atliekos	7 216,17	7344,39
Tekstilės atliekos	3 249,42	3671,73

- Mišrių komunalinių atliekų sumažėjo **3,45 %** – tai reiškia, kad mažiau atliekų patenka į sąvartyną ar deginimą.
- Pakuočių atliekų (su stiklu) padaugėjo **7,70 %** – gyventojai aktyviau rūšiuoja plastiko, popieriaus ir stiklo pakuotes.
- Tekstilės atliekų kiekis išaugo **13 %** (nuo 3 249,42 t iki 3 671,73 t) – tai ypač ryškus pokytis, rodantis didėjančią atsakingumą mažiau matomose rūšiavimo srityse.

Mažėjant mišrių atliekų kiekiui ir augant rūšiuojamų atliekų apimtims, stiprėja tvari atliekų tvarkymo kultūra. VASA vaidmuo šiame procese yra esminis – organizaciniai sprendimai, infrastruktūros plėtra ir gyventojų švietimas duoda apčiuopiamų rezultatų.

Strategija ir veiklos tikslai

2025-2030 m. ilgalaikė strategija

VIZIJA

NULIS ATLIEKŲ Į ŠVARTYNUS

VILNIEČIUI AIŠKI IR
PATOGI ATLIEKŲ
VALDYMO SISTEMA

VILNIEČIO BUITYJE 15
% SUMAŽINTAS
KOMUNALINIŲ
ATLIEKŲ KIEKIS

NE DAUGIAU KAIP 20%
RŪŠIUOJAMŲ ATLIEKŲ
PATENKA Į MIŠRIAS
ATLIEKAS

DIVERSIFIKUOTOS
PAJAMOS TEIKIANT
KOMERCINES
PASLAUGAS ATLIEPIANT
RINKOS POREIKIUS

EFEKTYVI ATLIEKŲ
SURINKIMO KONTROLĖ
BENDRADARBUJANT
SU VAATC IR ATLIEKŲ
VEŽĖJAIS

STRATEGINĖS
KRYPTYS

PATOGU RŪŠIUOTI,
AIŠKŲ IR KAIP
RŪŠIUOTI. IR AŠ
ŽINAU, KUR ATLIEKOS
NUKELIAUJA IR VISA
TAI MANE
MOTYVUOJA MAŽIAU
IR ATSAKINGIAU
VARTOTI.

GENERUOJANT
MAŽIAU
KOMUNALINIŲ
ATLIEKŲ BUITYJE,
MAŽIAU ATLIEKŲ
NUKELIAUS Į
ŠVARTYNUS

KOKYBIŠKAI
IŠRŪŠIUOTOS
ATLIEKOS LEIS JAS
PAVERSTI
ANTRINĖMIS
ŽALIAVOMIS.

EDUKACIJA
SKATINS SAĖMONINGĄ
VARTOJIMĄ IR
KOKYBIŠKĄ
ATLIEKŲ RŪŠIAVIMĄ,
KAS PRISIDĖS PRIE
ANTROSIOS IR
TREČIOSIOS
KRYPTIŲ
ĮGYVENDINIMO.

BUS SIEKIAMA
DIDINTI PASITIKĖJIMĄ
ATLIEKŲ SISTEMA IR
JOS KURIAMA VERTE,
TAIP ATLIEPIANT
PIRMĄJĄ KRYPTĮ.

Akcininko lūkesčių strateginė reikšmė

Atliekų mažinimas ir rūšiavimas – pagrindinė aplinkosauginė kryptis

Gyventojų pasitenkinimas – sistemos aiškumo ir kokybės indikatorius

Finansinis efektyvumas – stabilus rinkliavos administravimas

ESG ir skaidrumas – ilgalaikės organizacijos brandos rodiklis

Strateginių tikslų pasiekimas

Akcininko lūkesčiai

Įmonės strateginiai tikslai

Įmonės metiniai tikslai

Akcininko nefinansinių lūkesčių vertinimo rodiklių pasiekimas

Siektini veiklos rodikliai	Tikslas	Rezultatas
GCSI klientų pasitenkinimo tyrimas, proc.	77	79
Rinkliavos surenkamumas, proc.	98,6	98,6
MKA priimamas kiekis į MBA, kg/asm	219	216,88
Visų rūšių komunalinių atliekų kiekis mišrių atliekų sudėtyje, proc.	48,69	50,31

Įmonės strateginių tikslų pasiekimas

Strateginė kryptis	Rodiklis	Tikslas	Rezultatas
1. Aiški ir patogi atliekų tvarkymo sistema	<ul style="list-style-type: none"> - GCSI - Užklausų skaičius vnt. - Rinklavos surenkamumas proc. - El. sąskaitos 	<ul style="list-style-type: none"> - 78 - 20539 - 98,6 - 181210 	<ul style="list-style-type: none"> - 79 - 18066 - 98,6 - 187328
2. -15% komunalinių atliekų kiekio	<ul style="list-style-type: none"> - Sumažinti MKA ir kt. atliekų kg/asm. - PA/AŽ kiekis kg/asm - Tekstilės kiekis kg/asm 	<ul style="list-style-type: none"> - 295,71 - 44,85 - 5,06 	<ul style="list-style-type: none"> - 305,98 - 52,91 - 5,81
3. ≤20% rūšiuojamų atliekų patenka į MKA	<ul style="list-style-type: none"> - MBA veiklos rezultatai - Sumažinti rūšiuojamų atliekų kietį MKA sraute (proc.) 	<ul style="list-style-type: none"> - 138000 - 54,19 	<ul style="list-style-type: none"> - 137170 - 50,31
4. Diversifikuotos pajamos teikiant komercines paslaugas	<ul style="list-style-type: none"> - Komercinių paslaugų kiekis, vnt. - Ne savivaldybės fiksuojamų pajamų (proc.) 	<ul style="list-style-type: none"> - Nuo 2026 m. - 13 	<ul style="list-style-type: none"> - 13,94
5. Efektyvi atliekų surinkimo kontrolė bendradarbiaujant su VAATC ir vežėjais	<ul style="list-style-type: none"> - Infrastruktūros gedimų pašalinimo terminai - Reakcijos laikas į tvarkos palaikymą 	<ul style="list-style-type: none"> - 14 d. - DGA – 2 d. MK – 24 val. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pasiiekta - Pasiiekta

Įmonės metinių tikslų pasiekimas

Tikslas	Siektinas rodiklis	Rezultatas
Klientų pasitenkinimo indeksas (GCSI), proc.	78	79
Padidinti 2025 m. rinkliavos surenkamumą, proc.	Nuo 97,8 iki 98,6 %	98,6
Darbuotojų įsitraukimas, proc.	Nuo -21 % iki 5 %	-47
Komunalinių ir kitų buityje susidarančių atliekų kiekis, kg/asm.	Sumažinti nuo 306,75 iki 295,71	305,98
Sumažinti rūšiuojamų atliekų kiekį MKA sraute, proc.	Nuo 61,03 % iki 54,19 %	50,31
Sukurti infrastruktūros gedimo šalinimo procesą, kontrolės sistemą	Tvarkingos aikštelės per kuo trumpesnį terminą	įgyvendinta

Klientų pasitenkinimas: Pasiektas tikslas (79 proc.) rodo, kad bendrovė tinkamai vykdo savo veiklą ir užtikrina klientų pasitenkinimą, o paslaugų kokybė atitinka lūkesčius. Svarbu ne tik išlaikyti pasiektą rezultatą, bet ir jį gerinti, atsižvelgiant į galimus iššūkius.

Rinkliavos surinkimas: Rezultatas (98,6 proc.) - tikslas pasiektas. Šiuos pokyčius lėmė tiek augantis klientų mokėjimo drausmingumas, tiek nuosekliai įgyvendinamos priemonės skolų valdymo srityje.

Atliekų surinkimas: Pasiektas tikslas rodo, kad atliekų tvarkymo sistema yra efektyvi ir atliekos išvežamos pagal nustatytą grafiką.

Įmonės ateities planai

Įmonės 2026 m. veiklos tikslai

- **Strateginių projektų įgyvendinimas** bendradarbiaujant su VMŠA, užtikrinant sklandų atliekų surinkimą ir vežimą mieste bei pradant naujų atliekų srautų (žaliųjų ir naudoto aliejaus) atskirą surinkimą.
- **Mišrių komunalinių atliekų mažinimas** – siekis mažinti MKA kiekį, patenkantį į MBA įrenginius (kg/gyventojui), skatinant atliekų prevenciją ir rūšiavimą.
- **Rūšiavimo kokybės gerinimas** – mažinti rūšiuotinių atliekų dalį mišrių komunalinių atliekų sudėtyje ir didinti atskirai surenkamų antrinių žaliavų kiekius.
- **Gyventojų informavimas ir edukacija** – įgyvendinti komunikacijos kampanijas apie atliekų rūšiavimą, atliekų prevenciją ir naujas atliekų tvarkymo paslaugas.
- **Bendradarbiavimo stiprinimas** su sektoriaus partneriais, siekiant gerinti gyventojų rūšiavimo įpročius.
- **Gyventojų pasitenkinimo didinimas** – siekti aukštesnio gyventojų paslaugų vertinimo (GCSI rodiklis).

Vidaus kontrolės sistema

Vidaus kontrolė – tai įmonės vadovo, valdybos ir darbuotojų vykdomas procesas, skirtas valdyti rizikas, užtikrinti teisės aktų laikymąsi, apsaugoti turtą, taikyti efektyvų finansų valdymą ir teikti patikimą informaciją apie įmonės veiklą.

Patvirtinta Atsparumo korupcijai politika, kurios tikslas apibrėžti atsakomybes ir dalyvaujančius subjektus

Sustiprinta interesų valdymo sistema:

- įdiegtas integralus privačių interesų deklaravimo modelis;
- reguliari deklaracijų peržiūra ir rekomendacijos
- organizuoti mokymai darbuotojams ir kitos antikorupcinės iniciatyvos

Atnaujinti antikorupciniai dokumentai:

- darbuotojų etikos kodeksas
- dovanų politika
- viešųjų ir privačių interesų derinimo tvarka
- kiti atsparumo korupcijai dokumentai

Pranešėjų apsaugos stiprinimas

- parengti Pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimą Įmonėje reglamentuojantys vidaus dokumentai
- patobulinti vidinio pranešimų kanalo techniniai funkcionalumai

Teisinės atitikties stiprinimas

- formalizuoti Įmonės veiklai aktualių teisės aktų ir jų projektų stebėsenos, informavimo bei Įmonės vidaus dokumentų aktualumo stebėsenos procesai;
- atlikta Įmonės veiklą reglamentuojančių vidaus dokumentų peržiūra, vykdyti jų atnaujinimo veiksmai.

Finansų valdymas

- atlikta Įmonės finansų kontrolės proceso peržiūra;
- atlikti pakeitimai susiję su ūkinių operacijų iniciavimo vykdymo procedūromis.

Galimi esminiai rizikos veiksniai ir jų mažinimo priemonės

2025 m. pažanga:

- Tęstas nuoseklus rizikų valdymas ir stiprinta rizikų kultūra
- Sustiprinta antroji rizikų valdymo linija (atitiktis ir kontrolė)
- Veikia atitikties ir rizikų valdymo vadovas
- Visoms esamoms ir naujoms rizikoms paskirti rizikų savininkai ir numatytos jų valdymo priemonės
- Viršijančioms rizikos apetitą – sudaryti ir vykdomi veiksmų planai
- Įmonė tapo Rizikos valdymo asociacijos nare
- Pradėta esminė rizikų registro peržiūra
- Organizuoti rizikų valdymo mokymai vadovų komandai

Viešieji pirkimai

Viešieji pirkimai



100 proc.
Žalieji pirkimai

2025 metais buvo įvykdyta 120 pirkimų, visi jie atitiko žaliųjų pirkimų reikalavimus. Iš jų:

- Tarptautiniai ir supaprastinti konkursai – 6
- Mažos vertės skelbiami ir neskelbiami pirkimai – 113
- Pirkimai vykdant per CPO – 1

Bendra įvykdytų pirkimų vertė – 1 760 241,01 Eur su PVM.

Su įprasta veikla nesusijusių sandorių nebuvo.

Rinkliavos surinkimo administravimas ir klientų aptarnavimas

Rinkliavos surinkimo administravimas

2025 m. vietinės rinkliavos surinkimas

98,6 proc.

2025 m. surinkta vietinės rinkliavos

29,149 mln. Eur

**2025 m. suformuota ir išsiųsta
mokėjimo pranešimų**

314 471 vnt.

Už 2025 metus rinkliavą iš karto sumokėjo

34 % mokėtojų

Kas ketvirtį mokėjo rinkliavą mokėjo

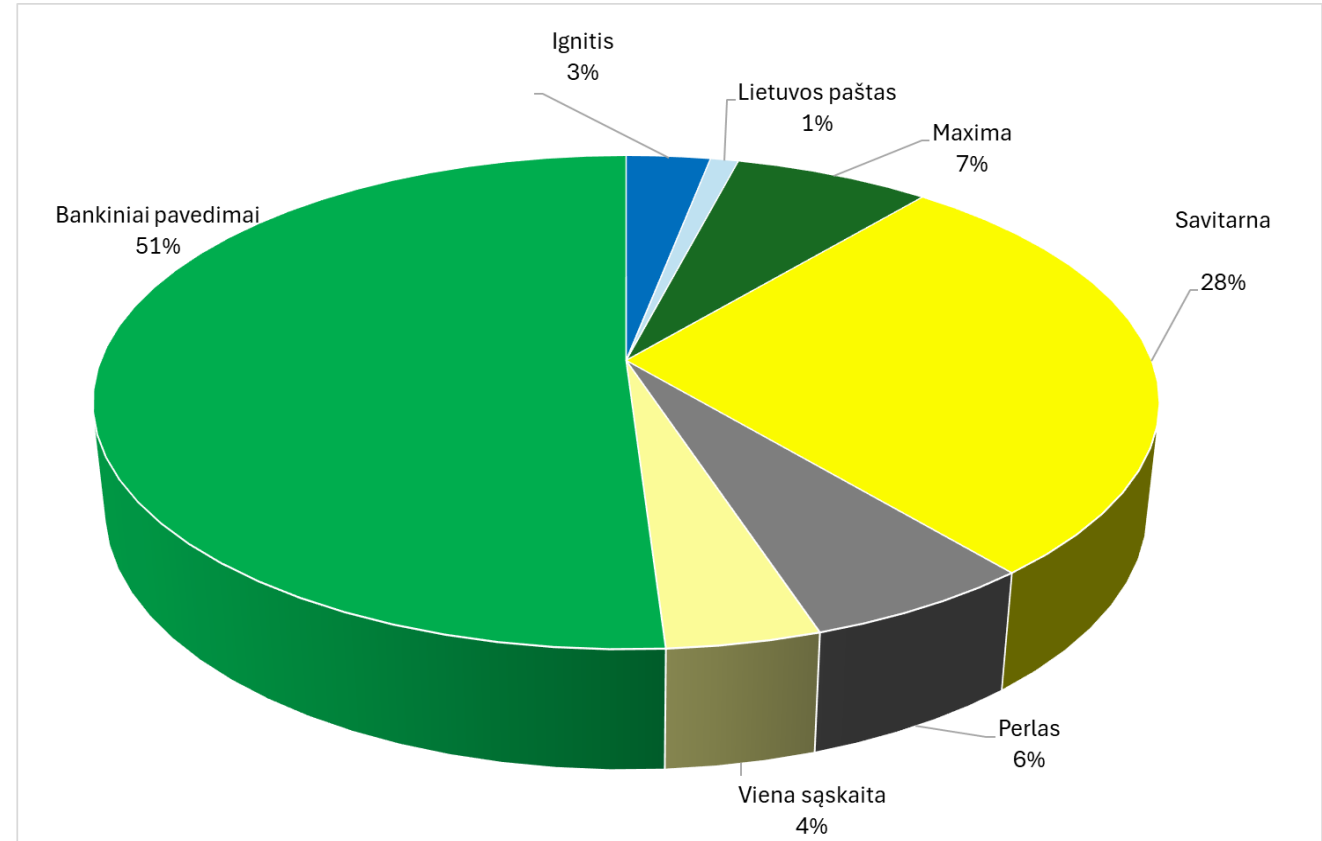
59 % mokėtojų

Rinkliavos apmokėjimas

Rinkliavos surinkimo kanalų pokyčių analizė (2024-2025 m.)

- **Bankiniai pavedimai** vis dar dominuoja, tačiau jų dalis sumažėjo 4 proc. (nuo 55 proc. iki 51 proc.).
- **Įmokų per VASA savitarną** padaugėjo 3 proc. (nuo 25 proc. iki 28 proc.).
- **VIENA SĄSKAITA** ir **LIETUVOS PAŠTAS** išlaikė tą patį procentą - 4 proc. ir 1 proc. atitinkamai.
- **MAXIMA/SOLLO** ir **PERLAS/PERLAS GO** taip pat išlaikė tą patį procentą - 7 proc. ir 6 proc. atitinkamai.
- **IGNITIS** įmokos augo 1 proc. (padidėjimas nuo 2 iki 3 proc.).

Bendros tendencijos rodo perėjimą nuo tradicinių pavedimų prie modernesnių rinkliavos mokėjimo būdų.



Klientų srauto apžvalga

Klientų srautų statistika 2022–2025 m.

2025 m. stebima nuosekli klientų srautų mažėjimo tendencija visuose aptarnavimo kanaluose.

➤ Fizinis aptarnavimas skyriuose

Per 2022–2025 m. laikotarpį apsilankymų skaičius sumažėjo nuo 7 142 iki 6 242 (–12,6 %).

Tai rodo augantį nuotolinių sprendimų naudojimą bei mažėjantį poreikį fiziniam vizitui.

➤ Telefono skambučiai

Skambučių skaičius sumažėjo nuo 83 000 (2022 m.) iki 72 874 (2025 m.) (–12,2 %). Per pastaruosius metus mažėjimas sudarė apie –8,5 %.

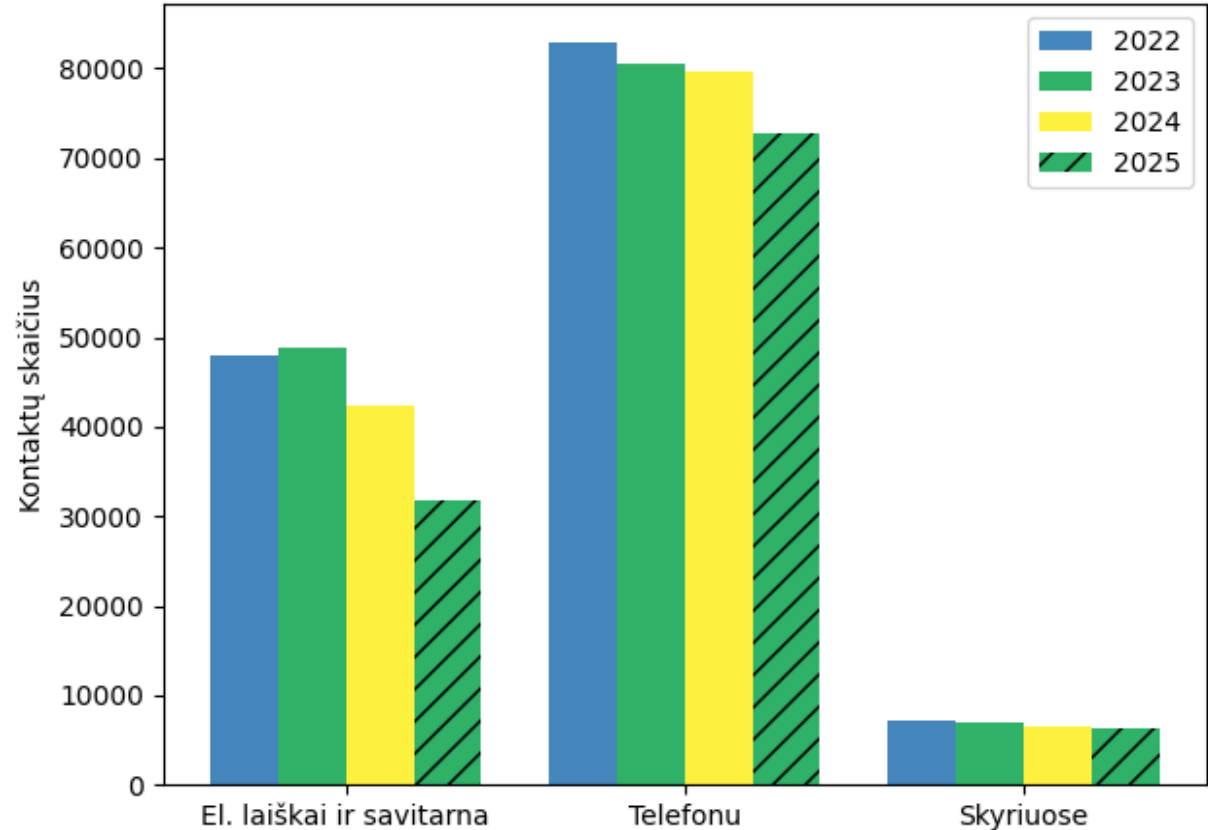
Tai rodo geresnę informacijos prieinamumą savitarnos sistemoje ir aiškesnę komunikaciją.

➤ El. laiškai ir savitarnos užklauso

2022 m. fiksuota 48 000 užklauso, 2025 m. – 31 764 (–33,8 %).

Reikšmingas mažėjimas siejamas su procesų supaprastinimu, aiškesniu informacijos pateikimu bei klientų savarankiškumo augimu.

Klientų srautų statistika 2022–2025 m.



Atliekų tvarkymas ir kontrolė

Bendras aptarnavimo rodiklis

VASA atsako, kad visos komunalinės atliekos būtų išvežtos laiku ir siekia, kad bendro naudojimo konteinerių aplinka būtų tvarkinga. Laiku neaptarnautų pakuočių atliekų ir antrinių žaliavų konteinerių skaičius sumažintas iki 9114 vnt., kai tikslas buvo 10000 vnt., o neleistinai paliktų atliekų kiekis – 352,47 t. (tikslas 400 t.)

2025 m. mišrių komunalinių atliekų konteinerių aptarnavimo rodiklis išliko itin aukštas – **99,9 proc.** konteinerių buvo aptarnauta pagal nustatytą grafiką.

Rezultatą lėmė:

- griežtesnė KET laikymosi kontrolė
- periodiniai susirinkimai su vežėjais
- sustiprinta vežėjų kontrolė (vaizdo stebėseną)

Rezultatas – aukštas paslaugų patikimumas ir gerėjanti aplinkos tvarka.

Lyginant su ankstesniais metais, rodikliai rodo stabilumą ir nuoseklų paslaugų kokybės palaikymą:

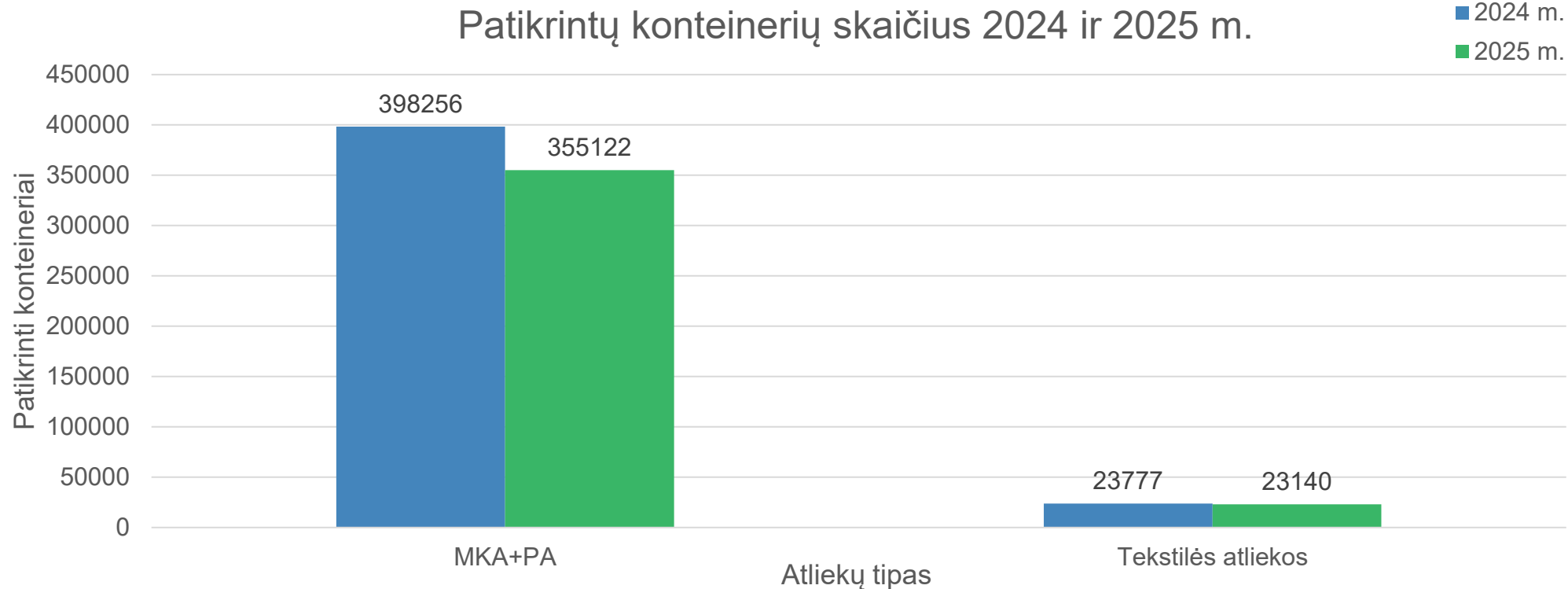
- **2025 m. – 99,9 %**
- **2024 m. – 99,8 %**
- **2023 m. – 99,8 %**
- **2022 m. – 99,6 %**

Konteinerių patikrinimai

Patikrintų konteinerių skaičius pagal atliekų rūšis:

Mišrių komunalinių atliekų konteineriai – 355 122 (2024 m. – 398 256; pokytis **-10,83 proc.**).

Tekstilės atliekų konteineriai – 23 140 (2024 m. – 23 777; pokytis **-2,68 proc.**).

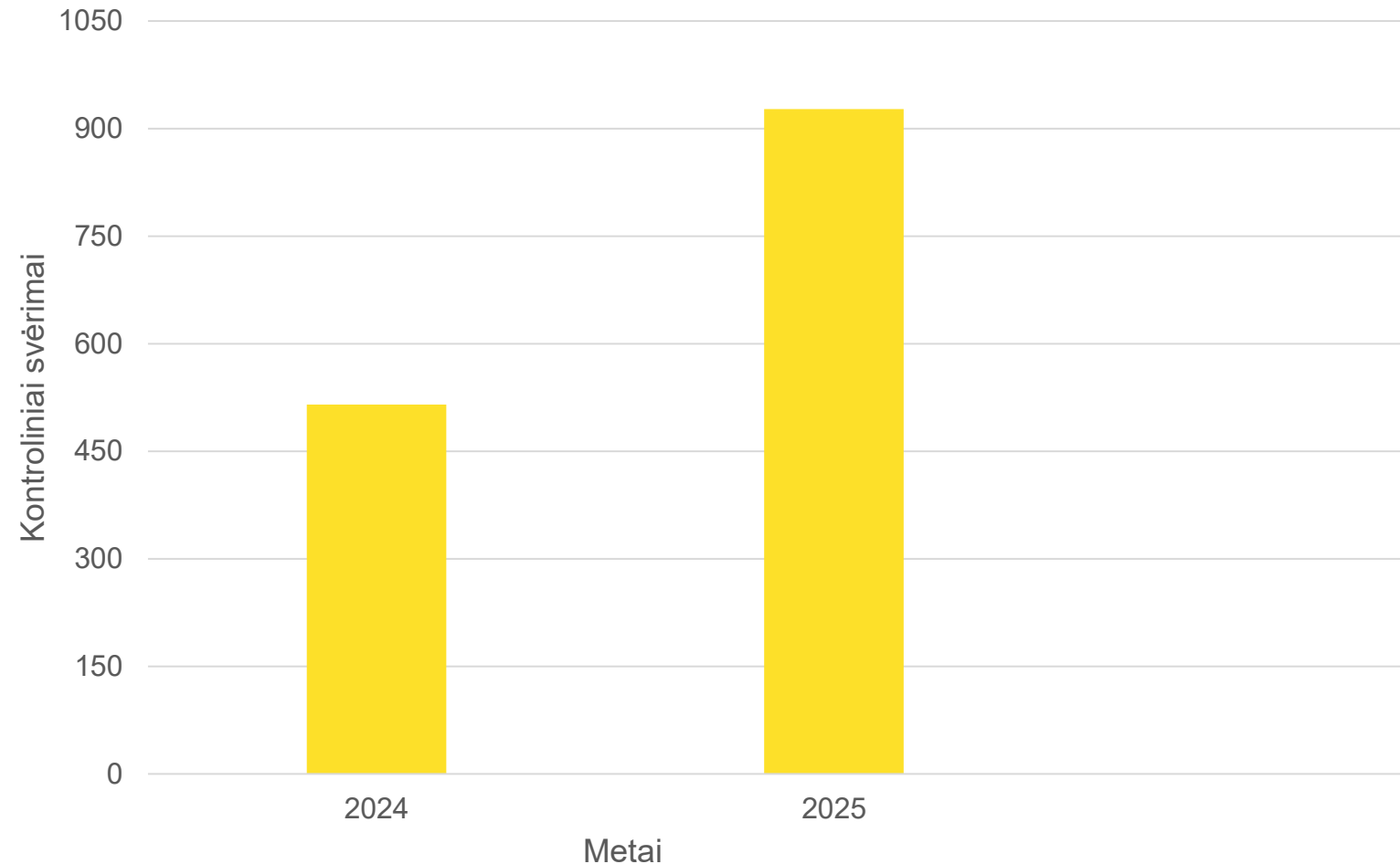


2025 m. konteinerių patikrinta mažiau dėl intensyviau vykdytų kontrolinių svėrimų, atliktų pasirengimo darbų naujam MKA vežėjui, išplėtos vaizdo kamerų stebėsenos bei įgyvendintų konteinerių ženklinimo (lipdukų perkliajavimo) darbų.

Konteinerių svėrimai

2025 metais buvo suaktyvinta atliekų vežėjų perduodamų duomenų patikra ir įvykdyti:

- **927 kontroliniai svėrimai, 2024 m.**
– **515 (+80 % pokytis).**



Tai leido tiksliau patikrinti atliekų vežėjų perduodamų duomenų pagrįstumą, sustiprino atliekų tvarkymo proceso kontrolę bei prisidėjo prie skaidraus atliekų tvarkymo sistemos veikimo.

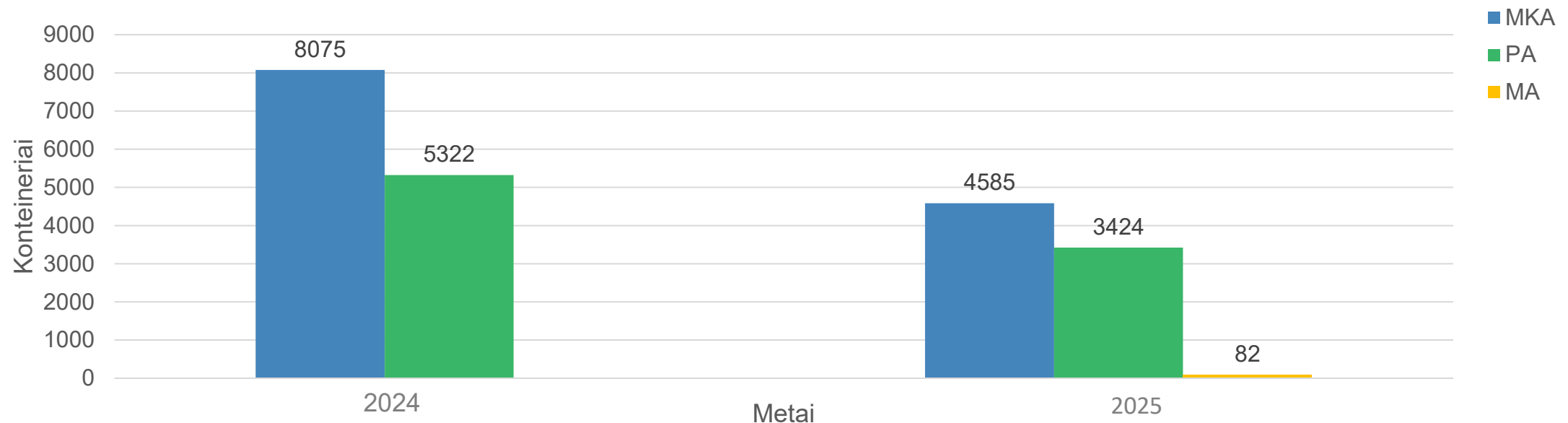
Atliekų aikštelių užstatymas transporto priemonėmis

Atliekų surinkimo procesą ir toliau reikšmingai apsunkina konteinerių užstatymas transporto priemonėmis: 2025 m. užfiksuota **4 585** užstatyti MKA konteineriai, **3 424** – PA konteineriai ir **82** – MA konteineriai.

Siekiant užtikrinti sklandų prieinamumą prie konteinerių ir nenutrūkstamą atliekų surinkimą buvo aktyviai bendradarbiaujama su Viešosios tvarkos grupe ir policija.

Sklandus atliekų surinkimas tiesiogiai priklauso ir nuo miestiečių sąmoningumo – laisva prieiga prie konteinerių aikštelių leidžia išvengti atliekų išvežimo trikdžių.

Užstatyti konteineriai transporto priemonėmis



Atliekų tvarkymo infrastruktūros plėtra



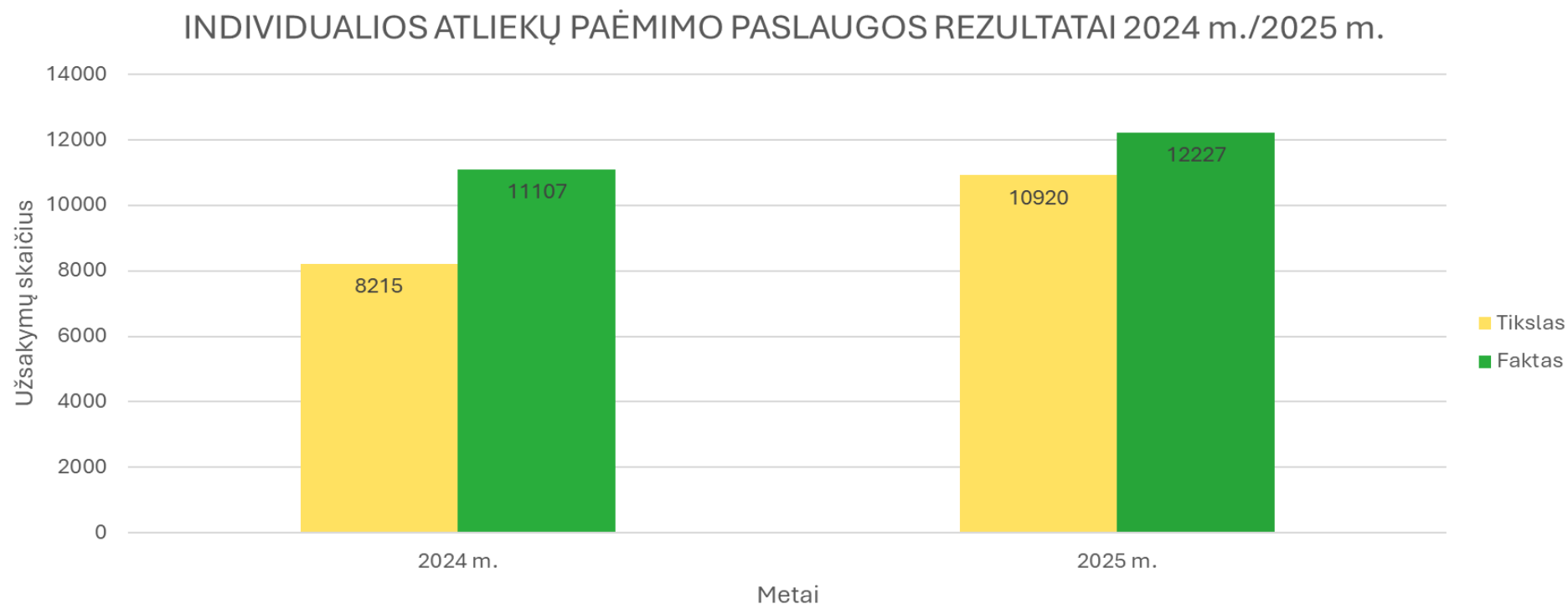
2025 m. įmonė eksploatacijai priėmė 23 naujas požemines arba pusiau požemines komunalinių atliekų surinkimo aikšteles, o 2024 m. – 107.

Laiku arba anksčiau numatyto termino išnagrinėjome 709 naujus statybos projektus, kuriems reikalingas statybos leidimas (konteinerių aikštelės, konteinerinės patalpos pastatuose). Tai daugiabučiai namai bei administracinės, logistikos ir prekybos paskirties objektai. **Galutinai buvo priduoti 75 objektai ir jų aikštelės, kurios galutiniame etape atitiko visus statybos projekto reikalavimus.**

23 objektuose VASA rekomendavo atlikti infrastruktūros keitimo darbus, kurie palengvintų atliekų išvežimą. **Darbai buvo atlikti, o įvykdyti pakeitimai leido konteinerius aptarnauti pagal nustatytą grafiką.**

Individualios atliekų paėmimo paslaugos teikimo rezultatai

Aktyvi komunikacija ir padidinta užsakymų kvota iki 40 vnt. per dieną (anksčiau buvo - 35 vnt.), išaugino individualią paslaugą per metus **9,16 proc.**



Paslaugos plėtra didino jos prieinamumą gyventojams ir prisidėjo prie efektyvesnio didelių gabaritų atliekų tvarkymo bei tvarkingesnės miesto aplinkos.

Personalo valdymas

Apie darbuotojus

2025 m. gruodžio mėn. įmonėje dirbo 59 darbuotojai (2024 m. gruodžio mėn. dirbo 57 darbuotojai)
Per ataskaitinius metus prie komandos prisijungė 14 naujų specialistų, kurių kompetencijos ir patirtis prisidėjo prie naujų iniciatyvų įgyvendinimo, procesų stiprinimo bei paslaugų kokybės gerinimo miestiečiams.

2025 m. paskelbėme **5** viešas atrankas į pozicijas, dėl kurių LR vyriausybės nutarimu rengiamas viešasis konkursas.

Pareigybės pavadinimas	Darbuotojų, einančių šias pareigas skaičius	Darbo užmokestis 2024 m.	Darbo užmokestis 2025 m.
Direktorius, skyrių vadovai	9	3969,63	4807,04
Vyr. specialistai	7	2269,82	2630,82
Specialistai	44	1903,14	2341,62

Darbuotojų ugdymas

- Atsižvelgiant į kompetencijų ugdymo poreikius, kasmet sudaromas ir įgyvendinamas darbuotojų ugdymo planas.
- Ataskaitiniais metais darbuotojams buvo suorganizuota 20 kvalifikacijos kėlimo mokymų. Nuoseklus kompetencijų stiprinimas sudaro prielaidas efektyvesniam veiklos organizavimui, teisės aktų reikalavimų laikymuisi ir aukštų paslaugų teikimo standartų užtikrinimui.
- 2025 m. komandą papildė 3 nauji vadovai, kurių sukaupta profesinė patirtis ir vadybinės kompetencijos buvo nukreiptos į veiklos procesų optimizavimą, vidaus kontrolės stiprinimą bei strateginių tikslų įgyvendinimą.



Rinkliavos skolų valdymo procesas

Rinkliavos skolų valdymo procesas

2025 m. buvo optimizuotas rinkliavos skolų išieškojimo procesas ir įdiegti papildomi skolų prevencijos bei išieškojimo įrankiai. Šios priemonės sudarė prielaidas efektyviau kontroliuoti naujų įsiskolinimų formavimąsi bei padidinti ankstesnių laikotarpių rinkliavos skolų susigrąžinimo rezultatyvumą. Įgyvendintų veiksmų visuma lėmė, kad bendras įsiskolinimų portfelis per ataskaitinius metus sumažėjo **14,69 proc.** nuo 1 668 409,01 Eur (2025-01-01) iki 1 454 720,64 Eur (2025-12-31).

Nuosekliai tobulinant ir taikant standartizuotą procesinių dokumentų rengimo bei teikimo procesą, 2025 m. įmonei pavyko ne tik išlaikyti aukštą dokumentų (ieškinių) parengimo tempą ir veiklos efektyvumą, bet ir šiuos rodiklius dar pagerinti **4,43 proc.**, nuo 3094 vnt. (2024-12-31) iki 3231 vnt. (2025-12-31).

Pertvarkius vidinių resursų paskirstymą ir standartizavus priverstinio išieškojimo procesą, 2025 m. pavyko **78 proc.** padidinti veiklos apimtį ir efektyvumą - vykdomųjų dokumentų, pateiktų antstoliams skaičius padidėjo nuo 1185 vnt. (2024-12-31) iki 2110 vnt. (2025-12-31).

Finansinės ataskaitos

VASA finansinė apžvalga

2025 m. įmonės pajamos sudarė 4,09 mln. eurų ir buvo **27,3 %** didesnės nei 2024 m. Vertinant pajamas atėmus tikslinį skirtą finansavimą atliekų konteinerių įsigijimui, jos sudarė 3,44 mln. eurų - **7,1 %** didesnės nei 2024 m. Pajamos iš kitos veiklos 2025 m. sudarė 576,5 tūkst. eurų ir buvo **3,6 %** didesnės nei 2024 m. Pagrindiniai finansiniai rodikliai pateikiami lentelėje:

Rodiklis	Vertinama	2025	2024
Grynojo pelno marža	Grynasis pelnas / Pajamos	0,55%	3,39%
Turto grąža	Grynasis pelnas / Turtas	2,23%	7,34%
Nuosavo kapitalo grąža	Grynasis pelnas / Nuosavas kapitalas	6,94%	35,71%
Einamasis likvidumo koeficientas	Trumpalaikis turtas / Trumpalaikiai įsipareigojimai	1,09	0,96
Skolos rodiklis	Įsipareigojimai / Turtas	0,68	0,79

2025 m. įmonė gavo **650,6 tūkst. eurų** tikslinį finansavimą buityje susidarančioms mišrioms komunalinėms atliekoms surinkti skirtų konteinerių įsigijimui ir **įsigijo 7669 vnt.** 120-1100 L talpos konteinerių.

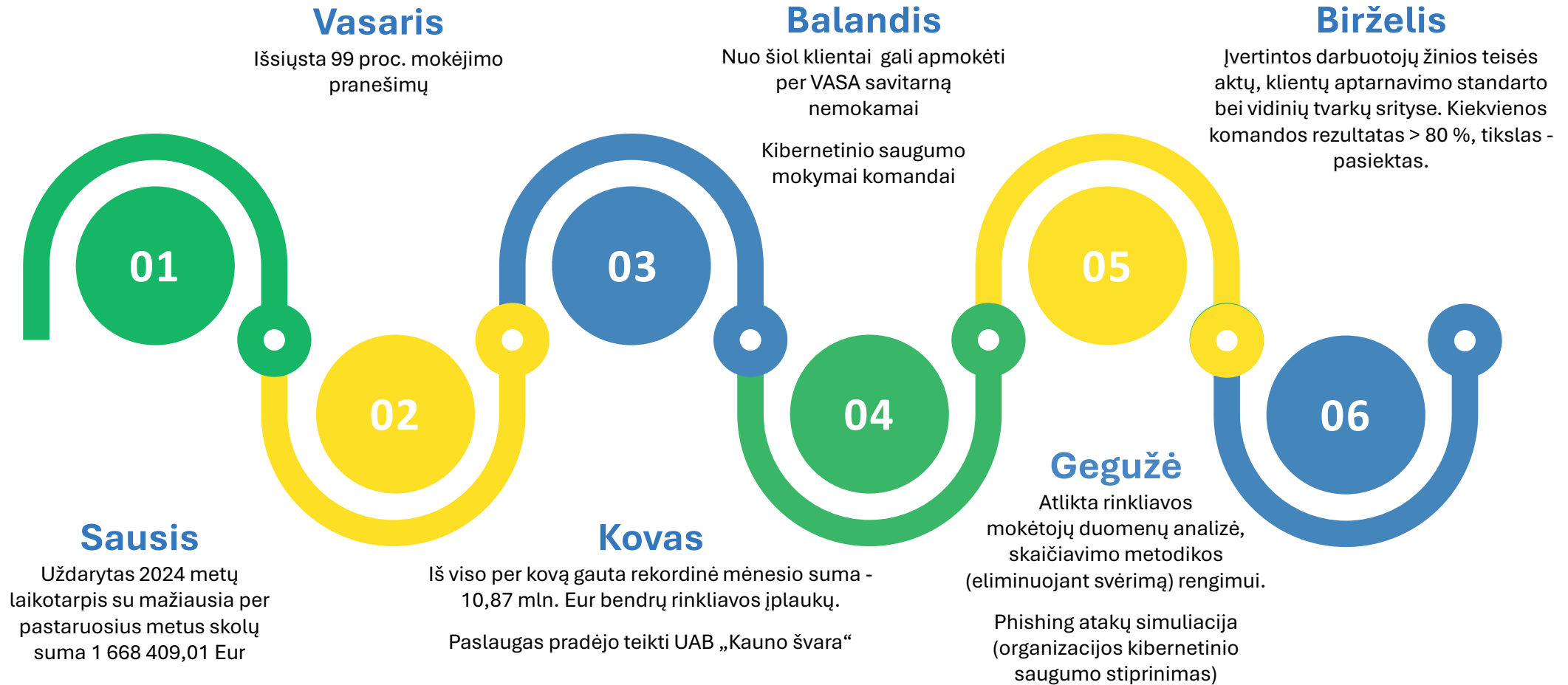
2025 m. įmonė įsigijo nematerialųjį ilgalaikį turtą - Atliekų turėtojų interaktyvaus komunalinių atliekų konteinerių žemėlapiu modulį, kurio vertė **19,2 tūkst. eurų**.

Ataskaitinių metų pabaigai turto vertė buvo **1 010 tūkst. eurų** (2024-12-31 - 1 486 tūkst. eurų).

Ilgalaikio materialaus turto nusidevėjimas per 2025 m. sudarė **30,3 tūkst. eurų**, nematerialaus – **70,8 tūkst. eurų**.

Svarbiausi 2025 m. akcentai

Svarbiausi 2025 m. akcentai



Rugpjūtis

VASA direktorės pareigas pradėjo eiti Daiva Garbaliuskaitė.

Įdiegtas funkcionalumas be VMSA tarpininkavimo tiesiogiai atlikti iš PAYSERA banko duomenų importą, užtikrinant savitarnos įmokų registravimo MOKESTOJE savalaikiškumą.

Atliekami kamerų serverio programinės įrangos atnaujinimų darbai, leisiantys užtikrinti, kad sistema būtų atspari nuo kibernetinių grėsmių.

Spalis

Atliktas slapto kliento tyrimas. Buvo vertinamas VASA kontrolierių darbas.

DGA surinkimą pradėjo teikti nauji vėžėjai: UAB Ecoservice ir UAB Žalvaris

IT brandos vertinimo, IT sistemų, IT procesų ir procedūrų auditas

Gruodis

Darbuotojų veiklos standartų laikymosi vertinimo rezultatas 92%

"Kliento balsas" rezultatas 8,5 balo (tikslas >=8,5 balo)

07

09

11

08

10

12

Liepa

Atliktas darbuotojų įsitraukimo tyrimas.

Išrinktas darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas.

Rugsėjis

VMS VASA klientų aptarnavimo langelyje pradėtas prašymų priėmimas pasirašant skaitmeniniu parašu, atsisakyta popierinių dokumentų.

Lapkritis

GCSI indekso rezultatas 79%.

Rekomendavimo lygis NPS - 39 balai.

Patvirtinti Rinkliavos nuostatai ir atliekų tvarkymo taisyklės



VASA

VILNIAUS ATLIEKŲ SISTEMOS
ADMINISTRATORIUS